



Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido, Primaria e Secondaria di I Grado
P.I. 00259130805

Via Maria Ausiliatrice, 3 89133 – Reggio Calabria Tel 0965/673207 fax 0965/683359

Peo: segreteria@alice.it Pec: istmaria.rc@pec.itgo.it Sito Web: www.mariaausiliatricereggio.it

Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido "Madre Linda Lucotti" C.M. RC1A05400G - D.G. Prot. n. 11224/30 del 10.09.2001

Scuola Paritaria Primaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1E01000Q - D.G. Prot. n.11491/4 del 11.09.2001

Secondaria di I Grado Paritaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1M00400N - D.G. Prot. n. 11473/2 del 11.09.2001

CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA

La Carta dei servizi della nostra Scuola ha come fonte di ispirazione, oltre agli articoli 3, 33 e 34 della Costituzione Italiana e il Sistema Preventivo di Don Bosco, che ne suggerisce anche criteri e servizi.

È conforme ai principi del Progetto Educativo Nazionale (PEN) ed ha lo scopo di presentare agli utenti (genitori e alunni) i servizi offerti con il relativo livello di qualità.

La presente carta è integrata, dal

- Piano Triennale dell'Offerta formativa (PTOF) per l'*area didattica*
- Progetto Educativo Nazionale delle scuole salesiane (PEN) per *i valori e i principi fondamentali*
- Contratto di prestazione scolastica e formativo.

PRESENTAZIONE DELLA SCUOLA

L'Istituto "Maria Ausiliatrice" opera nella città di **Reggio Calabria**, svolge la sua opera educativa e didattica nella immediata periferia sud tra i rioni Modena e San Sperato, è facilmente raggiungibile, oltre che dalla strada comunale, dalla circumvallazione sud che collega la periferia con il centro cittadino.

L'Istituto "Maria Ausiliatrice" sorto nel 1961, è un'Istituzione scolastica comprensiva di:

- **Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido**
- **Scuola Primaria Paritaria**
- **Scuola Secondaria di I grado Paritaria**
- ◆ **La Scuola dell'Infanzia**, riconosciuta Paritaria con D.G. del 10/09/2001, denominata "Madre Linda Lucotti", è stata aperta nell'anno 1962/1963 per accogliere i bambini della zona e per offrire l'opportunità di effettuare il tirocinio pratico alle alunne della ex Scuola Magistrale della stessa denominazione, sorta nel 1961/1962 e chiusa definitivamente il 1° settembre 1998. La Scuola dell'Infanzia è situata in uno stabile a sé, a piano terra, circondata da spazi adeguati al gioco e le esperienze all'aperto. Funziona con due sezioni.
- ◆ **La Scuola Primaria**, riconosciuta Paritaria con D.G. del 11/09/2001, denominata "Maria Ausiliatrice" è sorta nell'anno 1979/1980 per soddisfare all'esigenza di continuità educativo-didattica dei genitori e dei bambini della Scuola dell'infanzia, incrementata anche dalle giovani famiglie che venivano ad abitare le nuove cooperative sorte in pochi anni nelle adiacenze dell'Istituto. Nell'anno 1999/2000 è stata firmata la Convenzione di parifica per otto classi. Allo stato attuale funziona con 5 classi.



Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido, Primaria e Secondaria di I Grado
P.I. 00259130805

Via Maria Ausiliatrice, 3 89133 – Reggio Calabria Tel 0965/673207 fax 0965/683359

Peo: segreteria@alice.it Pec: istmaria.rc@pec.itgo.it Sito Web: www.mariaausiliatricereggio.it

Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido "Madre Linda Lucotti" C.M. RC1A05400G - D.G. Prot. n. 11224/30 del 10.09.2001

Scuola Paritaria Primaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1E01000Q - D.G. Prot. n.11491/4 del 11.09.2001

Secondaria di I Grado Paritaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1M00400N - D.G. Prot. n. 11473/2 del 11.09.2001

- ◆ Le esigenze di dare continuità alla Scuola Primaria e di consentire ai ragazzi di completare la scuola dell'obbligo sono stati i motivi che hanno spinto all'apertura della **Scuola Secondaria di I Grado**. La prima classe è stata avviata nell'anno 1995/1996, si è ottenuto il legale riconoscimento il 27.03.1996. In pochi anni è stato completato il corso regolare con tre classi. È stata riconosciuta Paritaria con D.G. del 11/09 2001.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Uguaglianza

La tradizione educativa culturale della nostra Scuola ci porta a non operare alcuna discriminazione per motivi di sesso, ~~razza~~, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

Centralità Della Persona

La tradizione della Scuola cattolica colloca l'alunno al centro dell'interesse e degli interventi di educazione, di istruzione e di formazione. Evidentemente, non il bambino o il ragazzo in astratto, ma come persona concreta inserita in una trama di rapporti sociali a cominciare da quelli della famiglia.

Imparzialità e regolarità

La nostra Scuola agisce secondo criteri di obiettività ed equità. Attraverso tutte le sue componenti, la Scuola garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative.

Accoglienza e integrazione

La Scuola si impegna a favorire l'accoglienza dei genitori e degli alunni attraverso adeguati e positivi atteggiamenti e con modalità effettive di partecipazione. La responsabilità personale e collegiale di tutti gli operatori del servizio favorisce l'inserimento e l'integrazione degli allievi con particolare riguardo alla fase iniziale e alle situazioni di rilevante necessità. Nello svolgimento della propria attività ogni operatore ha pieno rispetto dei diritti e dell'interesse dell'utente.

Diritto di scelta, obbligo scolastico e frequenza

Ogni studente o chi per lui può chiedere l'iscrizione alla nostra scuola, purché ne accetti liberamente il Progetto Educativo e i Regolamenti. La regolarità della frequenza è richiesta come condizione per il raggiungimento degli obiettivi propri della Scuola ed è assicurata con interventi di prevenzione e controllo da parte di tutti gli operatori.



Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido, Primaria e Secondaria di I Grado

P.I. 00259130805

Via Maria Ausiliatrice, 3 89133 – Reggio Calabria Tel 0965/673207 fax 0965/683359

Peo: segreteria@alice.it Pec: istmaria.rc@pec.itgo.it Sito Web: www.mariaausiliatricereggio.it

Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido "Madre Linda Lucotti" C.M. RC1A05400G - D.G. Prot. n. 11224/30 del 10.09.2001

Scuola Paritaria Primaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1E01000Q - D.G. Prot. n.11491/4 del 11.09.2001

Secondaria di I Grado Paritaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1M00400N - D.G. Prot. n. 11473/2 del 11.09.2001

Partecipazione

Nell'ambito delle proprie specifiche competenze, ogni membro della comunità educativa (genitori, alunni, personale docente e non) è protagonista e responsabile dell'attuazione della Carta, attraverso una gestione partecipata della Scuola direttamente e/o attraverso gli organi di rappresentanza.

Efficienza

Il servizio scolastico è erogato in maniera tale da garantire il raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, adottando le misure idonee ed elaborando piani per il miglioramento della qualità sia dei servizi amministrativi, che dell'attività didattica e dell'offerta formativa integrata.

Trasparenza

La Scuola al fine di promuovere e potenziare una effettiva partecipazione, garantisce alle famiglie una informazione costante, completa, trasparente e tempestiva, salvaguardando i principi dell'informazione riservata. L'utente ha il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano nel rispetto del principio della trasparenza.

Libertà di insegnamento ed aggiornamento del personale

La programmazione assicura la libertà di insegnamento dei docenti purché in conformità e nel rispetto del Progetto Educativo della Scuola. Garantisce la formazione continua degli stessi e l'aggiornamento professionale.

PARTE PRIMA: L'area Didattica

L'Istituto, valorizzando le competenze professionali del personale, attraverso la collaborazione e il concorso delle famiglie è responsabile e garante della qualità e dell'adeguatezza delle attività educative alle esigenze culturali e formative degli alunni secondo le finalità dell'Istituto.

L'Istituto mediante i rapporti tra la Scuola dell'Infanzia, la Scuola Primaria e la Scuola Secondaria di I grado, elabora gli strumenti per garantire la continuità educativa tra i diversi ordini dell'istruzione.

Nella scelta dei libri di testo e degli strumenti didattici la Scuola assume come criteri di riferimento la validità culturale e la funzionalità educativa degli stessi, con particolare riguardo all'acquisizione delle competenze da parte degli allievi.

L'Istituto garantisce l'elaborazione, l'adozione e la pubblicizzazione dei seguenti documenti:

- **Il Progetto Educativo** delle Scuole Salesiane in Italia che assume nella sua interezza tutto quanto concerne i tipi di scuola presenti nell'Istituto. Il Progetto Educativo è presentato ai genitori degli allievi, che ne possono ricevere un dépliant riassuntivo.



Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido, Primaria e Secondaria di I Grado

P.I. 00259130805

Via Maria Ausiliatrice, 3 89133 – Reggio Calabria Tel 0965/673207 fax 0965/683359

Peo: segreteria@alice.it Pec: istmaria.rc@pec.itgo.it Sito Web: www.mariaausiliatricereggio.it

Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido "Madre Linda Lucotti" C.M. RC1A05400G - D.G. Prot. n. 11224/30 del 10.09.2001

Scuola Paritaria Primaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1E01000Q - D.G. Prot. n.11491/4 del 11.09.2001

Secondaria di I Grado Paritaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1M00400N - D.G. Prot. n. 11473/2 del 11.09.2001

- **Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa**, redatto ed approvato dai competenti organi collegiali in sintonia con il Progetto Educativo e alle disposizioni ministeriali.
- **Il Regolamento d'Istituto** e le esplicitazioni relative ai vari livelli di scuola.

Il Regolamento detta le norme relative a:

- Diritti e doveri di insegnanti, personale ata, alunni, genitori;
- Uso degli spazi, dei laboratori e della biblioteca;
- Modalità di convocazione e principi di funzionamento degli organi Collegiali;

Programmazione Educativo-Didattica

La programmazione educativo-didattica elaborata dal Consiglio d'intersezione per la Scuola dell'Infanzia e dal Collegio dei Docenti per la Scuola Primaria e della Scuola Secondaria di I grado progetta i profili e percorsi formativi correlati all'acquisizione delle competenze richieste alla conclusione di ogni tipo di scuola.

È sottoposta sistematicamente a momenti di verifica e di valutazione dei risultati, al fine di adeguare l'azione didattica alle esigenze formative che emergono in itinere.

Patto educativo di corresponsabilità

Si riporta di seguito, a puro titolo esemplificativo, il Patto educativo di corresponsabilità della Scuola Secondaria di I grado, quelli delle Scuole dell'Infanzia e della Scuola Primaria sono disponibili in segreteria e sul sito della Scuola. Il patto è firmato dal Gestore, dalla Coordinatrice e da coloro che esercitano la patria potestà.

Premessa:

La realizzazione del Progetto educativo nella scuola salesiana richiede la convergenza delle intenzioni e delle convinzioni di tutti i suoi membri. Per questo la scuola indirizza i suoi sforzi alla costruzione della Comunità Educante, che è allo stesso tempo soggetto ed ambiente di educazione. In essa entrano a diverso titolo, nel rispetto delle vocazioni, dei ruoli e delle competenze specifiche, religiose e laici, genitori e giovani, uniti da un "patto educativo" che li vede impegnati nel comune processo di formazione.

La sottoscrizione del Patto educativo di Corresponsabilità rappresenta un momento significativo nel quale i genitori, i docenti, gli studenti e il gestore della scuola si impegnano concretamente a perseguire il medesimo obiettivo didattico-formativo-educativo, ciascuno nel rispetto dei propri ruoli e delle proprie funzioni.

La dimensione storica, sociale e giuridica è contenuta in alcuni principi descritti sia nella Costituzione italiana (art. 2, 3, 29, 30, 31, 33, 34) sia nel Codice civile (art. 143, 144, 147) e nelle altre leggi speciali (D. Leg.svo n.297 /1994).

Nel DPR n° 235 del 21 novembre 2007 viene introdotto il "Patto educativo di corresponsabilità" il cui "obiettivo è di impegnare le famiglie, fin dal momento dell'iscrizione, a condividere con la scuola i nuclei fondamentali dell'azione educativa".

L'identità della nostra scuola:

La scuola dove gli esercenti la responsabilità genitoriale hanno richiesto l'iscrizione dell'alunno/a:

- si propone come scuola che fonda il suo "essere" nel carisma salesiano e si ispira alla pedagogia di Don Bosco;
- promuove lo sviluppo integrale della persona dell'allievo nei suoi aspetti civili, etici e religiosi, attraverso l'elaborazione critica e sistematica della cultura guidata dai docenti;
- sceglie come criterio base dell'educazione la preventività, intesa come accompagnamento paziente, ottimista e amorevole della persona nella ricerca del disegno che Dio ha su di lei;
- pone il ragazzo, accolto nelle sue diverse potenzialità, al centro dell'azione educativa;



Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido, Primaria e Secondaria di I Grado

P.I. 00259130805

Via Maria Ausiliatrice, 3 89133 – Reggio Calabria Tel 0965/673207 fax 0965/683359

Peo: segreteria@alice.it Pec: istmaria.rc@pec.itgo.it Sito Web: www.mariaausiliatricereggio.it

Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido "Madre Linda Lucotti" C.M. RC1A05400G - D.G. Prot. n. 11224/30 del 10.09.2001

Scuola Paritaria Primaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1E01000Q - D.G. Prot. n.11491/4 del 11.09.2001

Secondaria di I Grado Paritaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1M00400N - D.G. Prot. n. 11473/2 del 11.09.2001

- prevede, in alcune situazioni problematiche, la formulazione di un piano formativo, studiato dal Consiglio di classe per elaborare un cammino personalizzato che sia condiviso dagli alunni e dalle loro famiglie;
- riconosce nella famiglia il primo soggetto responsabile dell'educazione; di conseguenza l'attività didattico-formativa della scuola nasce dalla collaborazione tra la famiglia e gli altri soggetti appartenenti alla Comunità Educatrice: comunità religiosa, dirigenti, docenti, animatori, collaboratori, volontari del servizio civile;

PERTANTO

La scuola si impegna a:

- a) dare esempio a tutti gli studenti di una professionalità coerente con il Progetto Educativo della Scuola;
- b) condurre lo studente ad una sempre più chiara conoscenza di sé, guidandolo alla scoperta della propria identità;
- c) creare un clima scolastico accogliente, fondato sul dialogo, sul rispetto, sulla collaborazione;
- d) stimolare negli studenti capacità di iniziativa, di decisione, di assunzione di responsabilità;
- e) guidare gli studenti a valorizzare il patrimonio culturale d'Europa e le sue radici cristiane, promuovendo, ad un tempo, un atteggiamento curioso e accogliente, di studio critico nei confronti dei popoli del mondo e delle loro culture;
- f) informare la classe sugli elementi essenziali della propria programmazione e sui criteri di valutazione, fornendo indicazioni sul percorso necessario per conseguire le conoscenze e le abilità richieste esplicitate nel PTOF;
- g) comunicare le valutazioni delle prove scritte, grafiche e orali tramite il registro elettronico e informarlo su modalità ed esiti degli eventuali interventi di recupero;
- h) comunicare tempestivamente in classe la pianificazione delle verifiche scritte durante l'anno scolastico;
- i) riconsegnare le verifiche in tempi brevi, esplicitando i criteri di valutazione;
- j) dare allo studente le indicazioni necessarie a sviluppare un adeguato metodo di studio e sostenere la sua costanza nell'impegno;
- k) accompagnare alla conoscenza e assunzione del Regolamento, curandone con attenzione l'applicazione delle norme disciplinari;
- l) consolidare il senso di appartenenza alla comunità scolastica;
- m) partecipare attivamente e con spirito di collaborazione a tutte le riunioni collegiali;
- n) instaurare un dialogo costruttivo coi genitori;
- o) elaborare, in alcune situazioni particolarmente problematiche, all'interno del Consiglio di classe, un piano formativo da sottoscrivere con l'alunno e con la sua famiglia.

I genitori si impegnano a:

- a) prendere visione insieme ai figli del PTOF e condividere il Regolamento d'Istituto;
- b) condividere il Patto Educativo di Corresponsabilità con i propri figli e farne motivo di riflessione e opportunità di crescita e di miglioramento;
- c) condividere le linee educative con i docenti per un'efficace azione comune e in particolare:
 1. collaborare per far rispettare le regole per il buon funzionamento della scuola (vedi Regolamento);
 2. valutare con molta attenzione i casi in cui è realmente opportuno "giustificare" il proprio figlio;
 3. controllare che l'abbigliamento sia adeguato al contesto;
 4. collaborare e confrontarsi con gli insegnanti per potenziare nel ragazzo una coscienza delle proprie risorse e delle proprie fragilità;
 5. limitare al minimo indispensabile le assenze, le uscite e le entrate fuori orario;
 6. sostenere i propri figli nel rispetto degli impegni scolastici, vigilando sulla costanza nello studio, sulla frequenza e sulla puntualità d'ingresso;
 7. durante tutto il tempo scolastico non far uso di cellulare/smartphone per contattare i propri figli e invitarli a fare altrettanto. In caso di urgenza si contatta la segreteria;
 8. informarsi regolarmente sull'andamento didattico e disciplinare del proprio figlio e firmare le valutazioni relative alle prove scritte, grafiche e orali riportate sul registro elettronico;



Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido, Primaria e Secondaria di I Grado

P.I. 00259130805

Via Maria Ausiliatrice, 3 89133 – Reggio Calabria Tel 0965/673207 fax 0965/683359

Peo: segreteria@alice.it Pec: istmaria.rc@pec.itgo.it Sito Web: www.mariaausiliatricereggio.it

Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido "Madre Linda Lucotti" C.M. RC1A05400G - D.G. Prot. n. 11224/30 del 10.09.2001

Scuola Paritaria Primaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1E01000Q - D.G. Prot. n.11491/4 del 11.09.2001

Secondaria di I Grado Paritaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1M00400N - D.G. Prot. n. 11473/2 del 11.09.2001

9. partecipare alle riunioni previste;
- d) instaurare un dialogo costruttivo con i docenti;
 - e) rivolgersi ai docenti, alla Direttrice e alla Coordinatrice delle Attività educative e didattiche con garbo, rispetto dei ruoli e spirito collaborativo per problemi didattici o personali intervenendo con senso di responsabilità in caso di danni a persone o cose, anche col recupero o risarcimento del danno;
 - f) rispettare le decisioni assunte dai docenti o dalla Coordinatrice delle Attività educative e didattiche nei confronti delle studentesse e degli studenti (es. richiami, confronti individuali, assegnazione compiti specifici, ecc...) in quanto strumenti utilizzati al solo fine di valorizzare della loro crescita umana e culturale;
 - g) instaurare, in generale, un dialogo costruttivo con i docenti e la alla Coordinatrice delle Attività educativo-didattiche;
 - h) partecipare alla vita di Istituto attraverso le diverse proposte (incontri di formazione, tavole rotonde, celebrazioni religiose, feste previste a calendario in particolari ricorrenze: festa di Don Bosco, di Maria Ausiliatrice, del Grazie ecc.);
 - i) corrispondere all'Ente Gestore il contributo scolastico rispettando le scadenze.

Gli alunni si impegnano a:

- a) concorrere al raggiungimento dei fini formativi del proprio corso di studio mediante la frequenza regolare alle lezioni e alle altre attività scolastiche, la partecipazione attiva ai momenti di condivisione con tutta la Comunità Educante quali: feste, celebrazioni religiose, momenti di riflessione ("buongiorno, giornate formative ecc.);
- b) partecipare con attenzione durante le attività scolastiche rispettandone con precisione l'orario;
- c) studiare con regolarità e svolgere puntualmente i compiti;
- d) non uscire dalla propria aula nei cambia d'ora senza l'autorizzazione del docente;
- e) rispettare i docenti, i compagni e tutto il personale della scuola, sviluppando rapporti di integrazione e di solidarietà che si richiamano ai valori cristiani e salesiani dichiarati nel PTOF;
- f) usare un linguaggio e un abbigliamento consoni all'ambiente educativo;
- g) tenere il cellulare e ogni altro dispositivo elettronico spento nello zaino;
- h) conoscere il PTOF, per le parti di loro competenza;
- i) conoscere e rispettare il Regolamento e il Patto Educativo di Corresponsabilità tra scuola e famiglia;
- j) rispettare gli oggetti propri ed altrui, gli arredi, i materiali didattici e tutto il patrimonio comune della scuola;
- k) evitare ogni atto di bullismo e cyber bullismo;
- l) accettare le sanzioni come momento di riflessione sui propri errori;
- m) portare sempre il diario e il libretto personale per la giustificazione delle assenze/entrate posticipate/uscite posticipate;
- n) far firmare le comunicazioni scuola-famiglia

I signori _____ e _____ in qualità di esercenti la responsabilità genitoriale (di seguito "Genitori") dell'alunno/a _____ che hanno presentato la richiesta di iscrizione compilando l'apposito modello di domanda e sottoscritto il contratto di prestazione scolastica che sono parte integrante del presente patto di corresponsabilità, dichiarano sotto la loro responsabilità ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR 28/12/2000 n 445 di aver ricevuto il patto di corresponsabilità che precede. Nel caso di firma unica l'unico sottoscrittore si assume pienamente la responsabilità della firma singola ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR 28/12/2000 n 445.

Letto, confermato e sottoscritto.



Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido, Primaria e Secondaria di I Grado

P.I. 00259130805

Via Maria Ausiliatrice, 3 89133 – Reggio Calabria Tel 0965/673207 fax 0965/683359

Peo: segreteria@alice.it Pec: istmaria.rc@pec.itgo.it Sito Web: www.mariaausiliatricereggio.it

Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido "Madre Linda Lucotti" C.M. RC1A05400G - D.G. Prot. n. 11224/30 del 10.09.2001

Scuola Paritaria Primaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1E01000Q - D.G. Prot. n.11491/4 del 11.09.2001

Secondaria di I Grado Paritaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1M00400N - D.G. Prot. n. 11473/2 del 11.09.2001

PARTE SECONDA: I Servizi Amministrativi

La nostra Scuola, salvo cause di forza maggiore, individua e fissa alcuni fattori di qualità dei servizi:

- celerità delle procedure
- informatizzazione dei servizi di segreteria
- tempi di attesa
- orari d'apertura degli uffici a contatto con il pubblico.

Sono stati fissati i seguenti standard dei servizi e se ne garantisce l'osservanza:

- tempi per le operazioni di trasferimenti: entro 2 giorni
- tempi per le operazioni d'iscrizione: entro 60 minuti
- tempi per il rilascio di certificazioni: entro 2 giorni
- certificati di iscrizione: entro 2 giorni

I documenti di valutazione degli alunni sono scaricabili dal registro elettronico nelle date indicate dalle comunicazioni inviate alle famiglie.

PARTE TERZA: Le condizioni ambientali

I fattori di qualità riferibili alle condizioni ambientali della nostra Scuola comprendono:

- stato dell'edificio: condizioni strutturali, igieniche e di mantenimento;
- rispetto delle norme di sicurezza secondo la normativa vigente;
- rapporto tra il numero degli alunni e la struttura fisica delle aule;
- presenza e funzionamento di biblioteca, laboratori, palestra con orario settimanale di disponibilità o di utilizzo effettivo per attività didattiche ed extra-didattiche;
- patrimonio di libri, audiovisivi, strumenti tecnici.

La nostra Scuola in quanto centro di organizzazione, produzione e trasmissione della cultura, è aperta dalle ore 07:00 alle ore 17:00 secondo un orario di attività che viene stabilito annualmente dal gestore, sulla base di indicazioni provenienti dal collegio dei docenti e dagli altri organismi di partecipazione.

Nella fascia antimeridiana, in linea generale, hanno luogo le lezioni previste da ogni indirizzo e grado di studi.

Nella fascia meridiana hanno luogo le attività di supporto all'insegnamento ovvero promosse dalle singole componenti della comunità scolastica. Tra esse vengono indicate:

- attività para-scolastiche ed extrascolastiche: laboratorio linguistico, laboratorio teatrale, laboratorio di informatica, laboratorio musicale, laboratorio di arte e creatività, attività sportive.
- organizzazione di conferenze e dibattiti



Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido, Primaria e Secondaria di I Grado
P.I. 00259130805

Via Maria Ausiliatrice, 3 89133 – Reggio Calabria Tel 0965/673207 fax 0965/683359

Peo: segreteria@alice.it Pec: istmaria.rc@pec.itgo.it Sito Web: www.mariaausiliatricereggio.it

Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido "Madre Linda Lucotti" C.M. RC1A05400G - D.G. Prot. n. 11224/30 del 10.09.2001

Scuola Paritaria Primaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1E01000Q - D.G. Prot. n.11491/4 del 11.09.2001

Secondaria di I Grado Paritaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1M00400N - D.G. Prot. n. 11473/2 del 11.09.2001

PARTE QUARTA: La valutazione del servizio e la procedura per le segnalazioni ed i reclami

Al termine di ogni anno scolastico la Scuola acquisisce, attraverso appositi questionari, il giudizio degli studenti e dei genitori (o di chi ne fa le veci) sulle prestazioni rese con riferimento ai profili della didattica, delle condizioni e dell'attività amministrativa. I questionari prevedono una graduazione delle valutazioni e la possibilità di formulare proposte. Alla fine di ogni anno scolastico tre gruppi di lavoro distinti per ordine di scuola verificano l'attività svolta, progettano e redigono una relazione sull'attività formativa della Scuola anche in riferimento ai risultati dei questionari somministrati a genitori, docenti e un campione di alunni che viene sottoposta all'attenzione del Collegio Docenti. Tale relazione costituisce documento per l'elaborazione dei piani di miglioramento della qualità del servizio, per l'anno successivo.

I reclami presentati dall'utente circa la violazione dei principi sanciti nella presente Carta possono essere espressi in forma scritta e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. I reclami orali e telefonici devono, successivamente, essere sottoscritti.

I reclami anonimi non sono presi in considerazione, se non circostanziati.

In seguito al ricorso, la gestione riferisce all'utente, entro quindici giorni, circa gli atteggiamenti compiuti, indicando anche i termini entro i quali l'Ente stessi provvederà alla rimozione delle irregolarità riscontrate. Si comunica che nell'Istituto è presente un Organismo di Vigilanza. Per inviare eventuali segnalazioni è stato creato il seguente indirizzo di posta elettronica: odv@fma-imr.it

Qualora il reclamo non sia di competenza della gestione della Scuola, al reclamante sono fornite indicazioni circa il corretto destinatario.

PARTE QUINTA: L'attuazione

Le indicazioni contenute nella presente carta si applicano fino a quando non intervengono, disposizioni modificative, contenute nei contratti collettivi o in norme di legge.

La presente carta dei servizi è predisposta ed emanata dalla Direttrice dell'istituto, approvata dal Consiglio d'Istituto in data 14/12/2022, revisionata e approvata il 15/12/2023 dal Consiglio d'Istituto e recepita dal Consiglio della Casa e dal Collegio Docenti.



Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido, Primaria e Secondaria di I Grado

P.I. 00259130805

Via Maria Ausiliatrice, 3 89133 – Reggio Calabria Tel 0965/673207 fax 0965/683359

Peo: segreteria@alice.it Pec: istmaria.rc@pec.itgo.it Sito Web: www.mariaausiliatricereggio.it

Scuola Paritaria dell'Infanzia e Micronido "Madre Linda Lucotti" C.M. RC1A05400G - D.G. Prot. n. 11224/30 del 10.09.2001

Scuola Paritaria Primaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1E01000Q - D.G. Prot. n.11491/4 del 11.09.2001

Secondaria di I Grado Paritaria "Maria Ausiliatrice" C.M. RC1M00400N - D.G. Prot. n. 11473/2 del 11.09.2001

INDICE

Premessa	Pag. 1
Presentazione della scuola	Pag. 1
Principi fondamentali	Pag. 2
Parte I: L'area didattica	Pag. 3
Parte II: I servizi amministrativi	Pag. 7
Parte III: Le condizioni ambientali	Pag. 7
Parte IV: La valutazione del servizio e le procedure di reclami	Pag. 8
Parte V: L'attuazione	Pag. 8